

TOYOTA

ZPŮSOB, JAKÝM PRACUJEME

ETICKÝ KODEX





\ INDEX

Účel tohoto Etického kodexu	4
Vztah ke globálnímu etickému kodexu Toyota.....	6
Prosím, ozvěte se!	6

Kapitola 1.

Záleží nám na lidech.....	8
Rozmanité a inkluzivní pracovní prostředí.....	9
Zdraví, bezpečnost a pohoda.....	11
Lidská práva	14
Osobní údaje	16

Kapitola 2.

Záleží nám na společnosti	19
Životní prostředí.....	20
Vztahy s vládami a politické aktivity	22
Komunikace, důvěrnost a duševní vlastnictví.....	24

Kapitola 3.

Integrita ve všem, co děláme	27
Bezpečnost a kvalita výrobků.....	28
Nákupní činnost.....	30
Prodejní aktivity a férová soutěž	32
Interní informace a insider trading.....	36

Kapitola 4.

Férovost jako hnací síla.....	39
Boj proti úplatkářství a korupci	
Praní špinavých peněz, mezinárodní sankce	40
Střet zájmů.....	44
Prosím, ozvěte se!	46
Jak se mohu ozvat?.....	46
Závazek nepřijmout odvetná opatření	46

ÚČEL TOHOTO ETICKÉHO KODEXU

Hodnoty, metody a firemní filozofie Toyoty byly vyvinuty v průběhu let úsilí a předávány z generace na generaci na podporu našich každodenních obchodních operací. Tento etický kodex (dále jen "Kodex chování") slouží jako důležitý nástroj při zavádění této filozofie ve společnosti Toyota a popisuje náš závazek dodržovat nejvyšší standardy profesionálního a etického chování.

Tento Etický kodex se vztahuje na společnost Toyota Motor Europe NV/SA (v tomto Etickém kodexu označovaná jako "Toyota Europe", "my" nebo "naše"), její vedení a všechny členy jejího týmu – včetně zaměstnanců, dočasných pracovníků a dodavatelů. Toyota také očekává, že její obchodní partneři, jako jsou dodavatelé, dealeři a zástupci, budou respektovat Kodex chování a podnikat v souladu se stejnými zásadami.

Kodex chování se zabývá několika důležitými tématy, ale neřeší konkrétně každou situaci. Pokud se dostanete do situace, kdy správná odpověď není jasná, zkuste si položit několik důležitých otázek:

- 1 *Je toto rozhodnutí v souladu s tímto Kodexem chování, našimi zásadami a hodnotami Toyota?*
- 2 *Byl bych hrdý na tuto volbu, kdyby se o ní dozvěděli moji spolupracovníci?*
- 3 *Kdyby se o tomto rozhodnutí dozvěděl celý svět, měl bych z něj stále dobrý pocit?*

Pokud na všechny tři otázky odpovíte ano, rozhodnutí bude pravděpodobně dobré. Pokud je odpověď na některou z otázek ne, zastavte se a požádejte o pomoc, než začnete jednat.

Máte-li dotazy nebo potřebujete více informací o zásadách společnosti Toyota, můžete se obrátit na vedoucího týmu, interní zdroj, jako je oddělení lidských zdrojů, právní oddělení a dodržování předpisů, pracovník pro dodržování předpisů nebo oddělení vaší společnosti, které s tématem nejvíce souvisí.

VZTAH KE GLOBÁLNÍMU ETICKÉMU KODEXU SPOLEČNOSTI TOYOTA

Tento Etický kodex zahrnuje principy Globálního etického kodexu Toyota. Tam, kde Globální etický kodex Toyota stanovuje standardy Toyota a minimální očekávání všech členů týmu Toyota a poskytuje návod, jak jednat správně, je tento Etický kodex dále rozšiřuje Globální etický kodex Toyota (a její globální zásady), který se zabývá regionálními obchodními postupy společnosti Toyota Europe a místními zákony a předpisy. Jinými slovy, tento Etický kodex je v souladu s Globálním etickým kodexem Toyota, s dalšími pokyny specifickými pro daný region. Doporučujeme nahlédnout do Etického kodexu a zásad společnosti Toyota Europe, protože se zabývají všemi specifickými požadavky evropského regionu.

PROŠÍM, OZVĚTE SE!

Toyota vytváří bezpečné a důvěrné prostředí a povzbuzuje členy, aby mluvili o údajných nevhodných nebo nezákonných aktivitách, a chráníme ty, kteří je nahlásí ("oznamovatelé"). Žádáme vás, abyste neprodleně nahlásili jakékoli porušení nebo podezření na porušení Kodexu chování, zákonů nebo předpisů, abyste předešli další újmě našim kolegům, podnikání nebo společnosti. Nahlášenou záležitost důkladně prošetříme a v případě potřeby přijmeme vhodná opatření. Další informace o tom, jak to udělat, naleznete na straně 42 tohoto kodexu chování.





ZÁLEŽÍ NÁM NA LIDECH

ROZMANITÉ A INKLUZIVNÍ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

Toyota je globální společnost, která staví na silných stránkách a talentu svých členů z mnoha různých zemí, kultur a prostředí. Toyota si cení rozmanitosti a zavázala se k rovným příležitostem bez ohledu na národnost, pohlaví, náboženství, etnický původ nebo věk. Naše rozhodnutí v oblasti lidských zdrojů jsou založena na kompetenci a výkonu, bez jakékoli formy diskriminace. Naším cílem je být nejinkluzivnějším a nejrozmanitějším pracovištěm, kde se všichni členové cítí bezpečně a ceněni.

Hlavní zásady

- Vážíme si každého člena bez ohledu na jeho původ nebo identitu a snažíme se podporovat prostředí důvěry a sounáležitosti, kde se všichni členové cítí oceňováni.
- Snažíme se budovat rozmanité a inkluzivní pracoviště, které je bez jakéhokoli druhu násilí, obtěžování, šikany nebo diskriminace.
- Aktivně prosazujeme rovné příležitosti a zacházíme se všemi členy spravedlivě a rovnocenně.
- Podporujeme prostředí, kde mohou členové otevřeně a bezpečně sdílet své názory a nápady, aby kultivovali kulturu spolupráce a inovací.
- Dodržujeme všechny pracovněprávní předpisy a poskytujeme bezpečné, stabilní a dobré pracovní podmínky.





Vaše role

- Vytvářet a udržovat bezpečné, rozmanité, spravedlivé a inkluzivní pracoviště, kde se členové cítí oceňováni, respektováni a v bezpečí.
- Přijměte různé pohledy a zkušenosti, které nám pomáhají efektivně inovovat a zlepšovat se.
- Rozhodujte se s ohledem na lidi (nábor, povýšení, hodnocení) na základě kompetencí a výkonu.
- Zaujměte postoj nulové tolerance vůči jakémukoli druhu násilí, obtěžování, šikany nebo diskriminace. To zahrnuje sexuální obtěžování, mocenské obtěžování (zneužití autority) a jakoukoli formu chování, která snižuje důstojnost jednotlivce.
- Nikdy nediskriminujte na základě genderové identity, věku, národnosti, země původu, rasy, etnického původu, zdravotního postižení, sexuální orientace, socioekonomického zázemí, náboženského vyznání nebo víry, rodinného stavu nebo toho, že máte děti.
- Pokud zaznamenáte nebo se stanete obětí jakékoli formy obtěžování, diskriminace nebo zastrašování, okamžitě informujte své vedení, nebo to nahlaste Compliance Officerovi TCE CZ.

*Diverzita a
inkluzie
umožňují lidem
prosperovat a
dělají z Toyoty
silnější
společnost*

\ ZDRAVÍ, BEZPEČNOST A POHODA

Zavázali jsme se podporovat pracovní prostředí, které podporuje fyzickou, duševní a emocionální pohodu. Na všech našich pracovištích a v kancelářích jsme zavedli vysoké standardy bezpečnosti a ochrany zdraví. Od všech členů se očekává, že budou tyto vysoké standardy prosazovat a starat se o své zdraví, bezpečnost a pohodu i zdraví, bezpečnost a pohodu svých kolegů.

Hlavní zásady

- Zajišťujeme bezpečné a vhodné pracovní podmínky.
- Záleží nám na zdraví, bezpečnosti a pohodě našich členů a vítáme nápady na zlepšení pracovních podmínek. Dodržujeme všechny zákony a předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a pracovněprávní předpisy.
- Uvědomujeme si, jak je důležité udržovat zdravou rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem. Zaměstnanci jsou povzbuzováni k tomu, aby efektivně zvládali svou pracovní zátěž, v případě potřeby si dělali přestávky, odpojovali se mimo pracovní dobu a využívali dostupné pružné uspořádání pracovní doby.
- Od všech zaměstnanců se očekává, že se budou navzájem podporovat a chovat se k sobě důstojně, s respektem a profesionalitou. Vytvoření psychologicky bezpečného, respektujícího a inkluzivního pracoviště je nedílnou součástí pohody.

Vaše role

- Udělejte ze zdraví, bezpečnosti a řízení pohody prioritu ve své práci. Nahlaste jakékoli nebezpečné, nezdavá nebo riziková situace pro vedení, P&I (obavy o dobré životní podmínky) nebo bezpečnost a ochranu zdraví (obavy o bezpečnost).
- Dodržování zdravotních a bezpečnostních norem a postupů společnosti Toyota, jakož i příslušných zákonů a předpisů.
- Je zakázáno pracovat pod vlivem alkoholu nebo nelegálních drog. Legální drogy jsou stejně zakázány, pokud ovlivňují bezpečné plnění vašich úkolů.
- Presentujte své vedení jakékoli nápady na zlepšení zdraví, bezpečnosti nebo pohody při práci.

A photograph of three people in an office setting. A woman with blonde hair, wearing a white blouse and an orange skirt, stands and points at a tablet held by a man in a dark blue shirt. A woman with dark hair and glasses, wearing a black floral top, is seated and looking at the tablet. They are all smiling and appear to be in a collaborative work environment. The background is bright and out of focus.

*Záleží nám na
blahu všech lidí
pracujících v Toyotě a
jejich zdraví a
bezpečnost jsou naší
nejvyšší prioritou.*

LIDSKÁ PRÁVA

Zavázali jsme se respektovat základní lidská práva všech jednotlivců a skupin, které mohou být ovlivněny našimi aktivitami nebo podnikáním, včetně členů, místních komunit, zákazníků a obchodních partnerů. Lidská práva jsou práva, která má každý bez ohledu na národnost, rasu, sexuální orientaci, pohlaví nebo náboženství. Patří mezi ně spravedlivé a rovné pracovní příležitosti, zákaz diskriminace, zákaz dětské práce, nucené práce nebo moderního otroctví, svoboda sdružování, právo vstupovat do odborů, spravedlivé mzdy a zdravé a bezpečné pracovní podmínky.

Lidská práva jsou specifikována v Evropské úmluvě o lidských právech, Deklaraci Mezinárodní organizace práce (MOP) o základních principech a právech při práci, v Obecných zásadách OSN v oblasti podnikání a lidských práv a v Pokynech OECD pro nadnárodní společnosti.

Hlavní zásady

- Respektujeme a prosazujeme lidská práva, včetně spravedlivých a rovných příležitostí, bezpečných a zdravých pracovních podmínek a svobody vstupovat do odborů. Všichni členové, dodavatelé a další obchodní partneři jsou povinni respektovat lidská práva a dodržovat stejné standardy.
- Prověřujeme potenciální obchodní partnery pomocí vhodných procesů k identifikaci, prevenci a zastavení porušování lidských práv. Očekáváme, že naši obchodní partneři budou respektovat všechna lidská práva a v případě zjištění jakéhokoli porušení přijmou vhodná opatření.
- Respektujeme základní úmluvy Mezinárodní organizace práce (ILO) o pracovních normách a další platné zákony.





Vaše role

- Chovejte se k ostatním lidem s respektem a důstojností ve svých každodenních interakcích s kolegy, obchodními partnery nebo zákazníky. Nikdy nikoho nediskriminujte.
- Při jednání s obchodními partnery se ujistěte, že dodržují Směrnice udržitelnosti dodavatelů Toyota Europe a začleňte lidská práva do svého pravidelného dialogu a obchodních schůzek.
- Seznamte se s Politikou lidských práv a Směrnicemi udržitelnosti dodavatelů společnosti Toyota Europe a dodržujte je.
- Jakékoli potenciální porušení lidských práv, ať už na pracovišti nebo u obchodního partnera, okamžitě nahlase svému vedení, na lince pro oznamovatele nebo na Compliance Officera TCE CZ.

Naše zdroje

- Globální politika společnosti Toyota v oblasti lidských práv
- Politika lidských práv Toyota Europe
- Pokyny pro udržitelnost dodavatelů Toyota Europe

*Ctíme lidská
práva všech
členů,
zákazníků a
jednotlivců,
kteří jsou
ovlivněni naším
podnikáním*

OSOBNÍ ÚDAJE

Ve světě propojených automobilů, sociálních médií a výzkumu nebo marketingu založeného na datech zpracováváme údaje týkající se našich zákazníků, členů a obchodních partnerů. Transparentně je informujeme o tom, jaké údaje shromažďujeme a jak je budeme používat. Údaje uchováváme v bezpečí a důvěrnosti a chráníme soukromí osobních údajů. Údaje zpracováváme v přísném souladu se všemi platnými zákony, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a směrnicí o soukromí a elektronických komunikacích.

Veškeré údaje týkající se identifikovatelné osoby jsou považovány za osobní údaje a vyžadují zvláštní ochranu. Běžnými příklady jsou jméno osoby, osobní charakteristiky, jako je pohlaví, povolání, věk, telefonní číslo, adresa, e-mailová adresa, bankovní údaje, fotografie a video nebo hlasové nahrávky. Geolokační údaje jsou osobní údaje, stejně jako jakékoli informace, které lze spojit s konkrétním vozidlem nebo VIN, i když se jedná o pouhé technické údaje o vozidle.

Hlavní zásady

- Záleží nám na soukromí našich zákazníků, členů a obchodních partnerů. Jedná se o základní hodnotu firemní kultury Toyota, kterou podporujeme prostřednictvím Zásad ochrany osobních údajů společnosti Toyota Europe, vhodných interních procesů a neustálého vzdělávání.
- Shromažďujeme pouze údaje, které jsou nezbytné pro obchodní účely a transparentně komunikujeme o shromažďování údajů a jejich účelech. Zajišťujeme, aby data byla bezpečně uložena a nemohly k nim získat přístup neoprávněné osoby.
- Zohlednění ochrany osobních údajů bereme v úvahu již v rané fázi vývoje produktů a služeb, tzv. "Privacy by Design". Dbáme na to, aby veškeré zpracování údajů bylo plně v souladu s příslušnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů a směrnice o soukromí a elektronických komunikacích.
- Respektujeme práva osob, jejichž údaje shromažďujeme, včetně práva na informace, přístup a opravu, přenositelnost, námítku proti shromažďování nebo používání jejich údajů a právo být zapomenut.



Vaše role

- Seznamte se s GDPR a Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Toyota Europe, jakož i s příslušnými zásadami a postupy v oblasti bezpečnosti a ochrany osobních údajů, a dodržujte je.
- Před shromažďováním osobních údajů se ujistěte, že bylo provedeno řádné posouzení dopadu na údaje, a určete vhodný právní důvod, účel a dobu uchovávání.
- Transparentně informujte osoby, jejichž údaje shromažďujete nebo s nimiž nakládáte, o shromažďování údajů. Musí si být vědomi toho, že používáme jejich osobní údaje, k jakým účelům, jak a jak dlouho budou tyto údaje používány a s kým mohou být sdíleny. Komunikujte jednoduchým a srozumitelným způsobem, pomocí jasného a jednoduchého jazyka.
- Zajistit, aby byly dodržovány správné postupy pro zpracování, uchovávání a bezpečné ukládání osobních údajů v přísném souladu s GDPR.
- Shromažďujte a používejte osobní údaje pouze pro účely sdílené dotčeným osobám. Pokud například shromažďujeme údaje o prodeji automobilu zákazníkovi, nesmíme tyto údaje použít pro marketingové kampaně, pokud s tím daná osoba výslovně nesouhlasila.
- Omezit shromažďování osobních údajů na to, co je nezbytně nutné pro stanovený účel.
Osobní údaje, které nejsou nezbytně nutné pro sdílené účely, nesmí být shromažďovány.
- Osobní údaje uchovávejte pouze po dobu nezbytně nutnou. Jakmile informace již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, musíme je vymazat nebo anonymizovat. Osobní údaje nikdy nesmíme uchovávat po neomezenou dobu.

- Jakýkoli incident s daty, jako je hacknutí, ztráta dat, neoprávněný přístup, krádež nebo zneužití dat, okamžitě nahlase koordinátorům ochrany údajů TCE CZ. Okamžité hlášení je nezbytné, protože Toyota musí určité incidenty s údaji hlásit příslušným úřadům do 72 hodin.

Naše zdroje

- Zásady ochrany osobních údajů společnosti Toyota Central Europe

*Respektování
práva na
soulad s
klíčem
k udržení
důvěry
zákazníků,
členů
a obchodní
partnery*



\ KAPITOLA 2



ZÁLEŽÍ NÁM NA SPOLEČNOSTI

\ ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zavázali jsme se chránit a zachovávat životní prostředí pro současné i budoucí generace. Do roku 2030 budou provedeny všechny nezbytné investice do dosažení uhlíkové neutrality ve všech závodech Toyota Corporate Corporation. Kromě našich evropských výrobních společností sem patří také centrála Toyota Central Europe a všechny výrobní a logistická centra.

Náš ekologický závazek se vztahuje i na naše výrobky. Toyota jako lídr v oblasti hybridních a vodíkových technologií neustále investuje do zlepšování environmentální výkonnosti. To zahrnuje snížení emisí CO₂ a NO_x.

Podporujeme recyklaci, opravy a opětovné použití. Toyota ve svém výrobním procesu zavádí programy zaměřené na snižování emisí skleníkových plynů, zlepšování spotřeby vody a energie, větší využívání recyklovaných materiálů a omezování odpadu.



Hlavní zásady

- Zavázali jsme se k neustálému snižování dopadu našich výrobků na životní prostředí po celou dobu jejich životního cyklu. Naše výrobky navrhujeme a vyrábíme s ohledem na zlepšování jejich vlivu na životní prostředí a podpora oprav, opětovného použití a recyklace.
- Naším cílem je rozvíjet společnost, kde lidé, mobilita a příroda mohou koexistovat v harmonii. Toyota Earth Charter a Toyota Environmental Challenge 2050 jsou základem komplexního programu environmentálního managementu celého dodavatelského řetězce.
- Na cestě k uhlíkové neutralitě do roku 2040 podnikáme iniciativy ke snížení uhlíkové stopy naší logistiky v úzké spolupráci s našimi dodavateli, maloobchodníky a dalším obchodním partnerům.
- Podporujeme recyklaci použitých materiálů s cílem co nejvíce předcházet vzniku odpadu v našich provozech.



Vaše role

- Předvídejte a vyhodnocujte dopad svých činností na životní prostředí. Dodržujte všechny zákony na ochranu životního prostředí a přijměte pozitivní opatření ke snížení dopadu vašich projektů na životní prostředí. Bud'te pozorní k obavám místní komunity o životní prostředí.
- Seznamte se a dodržujte environmentální zásady, cíle a záměry společnosti Toyota, včetně snižování emisí skleníkových plynů, spotřeby vody a energie, ochrany zdrojů, recyklace, opětovného použití a oprav.
- Okamžitě nahláste incidenty nebo situace, které představují riziko pro životní prostředí.

Naše zdroje

- Charta Toyota Earth
- Toyota Environmental Challenge 2050
- Pokyny pro udržitelný nákup od Toyoty

*Zavázali jsme se
k neustálému
snižování
dopadu na
životní prostředí
Naše produkty
směřují k
uhlíkové
neutralitě do
roku 2040*

VZTAHY S VLÁDAMI A POLITICKÉ AKTIVITY

Automobilový průmysl a podnikatelský sektor mobility prochází zásadní transformací, která je poháněna novými technologiemi, změnami v preferencích spotřebitelů, prioritami v oblasti klimatu a energetiky a vyvíjejícím se regulačním rámcem. Usilujeme o vytvoření důvěryhodného vztahu s institucemi, vládami, úředníky a státními podniky. Při našich kontaktech s veřejnými zainteresovanými stranami vždy jednáme s vysokými standardy integrity, transparentnosti a v plném souladu se zákony a předpisy.

Hlavní zásady

- Udržujeme korektní a transparentní vztahy s institucemi, vládami, úředníky a státními podniky. Naši členové jednají s vysokými standardy integrity, transparentnosti a v plném souladu se zákony a předpisy.
- Při naší obhajobě vždy zachováváme politicky neutrální přístup a dbáme na to, aby naše požadavky byly rozumné a oprávněné.
- Naše finanční prostředky, majetek nebo služby nejsou nikdy použity k poskytování politických darů nebo k podpoře jakéhokoli kandidáta na politickou funkci.

Vaše role

- Ve svých vztazích s vládami, veřejnými institucemi a státními podniky vždy jednejte s vysokými standardy integrity, transparentním způsobem a v plném souladu se zákony a předpisy.
- Vlády, ministerstva, instituce a státní podniky mají zvláštní pravidla upravující postupy zadávání veřejných zakázek a nabídkových řízení. Seznamte se a ujistěte se, že tato pravidla plně dodržujeme.
- Seznamte se a dodržujte Politiku darů a pohostinnosti TCE CZ, Protikorupční politiku TCE CZ a Globální protikorupční politiku.

Naše zdroje

- Protikorupční politika TCE CZ
- Globální protikorupční politika
- Politika darů a pohostinství Toyota Europe

¹ Politika boje proti úplatkářství a korupci se vztahuje i na jiné typy darů, příspěvků atd. než jen na politické příspěvky.

A photograph of two Black women sitting at a table in what appears to be a meeting or office setting. The woman on the left, wearing a blue patterned top, is smiling and pointing her right index finger towards a document held by the woman on the right. The woman on the right, wearing a black top with a bow at the neck, is also smiling and looking at the document. A blue cup of coffee sits on the table in the foreground. The background is dark and out of focus.

*Toyota usiluje o to, aby byla
uznávána jako důvěryhodný
evropský
prostřednictvím spravedlivé,
transparentní a principiální
spolupráce s vládními a
politickými zúčastněnými
stranami.*

\ KOMUNIKACE, DŮVĚRNOST A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Komunikujeme zdvořile, transparentně a profesionálně. Naše komunikace podporuje strategii a pověst značky Toyota jako přední automobilové společnosti. Chráníme důvěrné a obchodní informace, včetně práv duševního vlastnictví společnosti Toyota, a přijímáme vhodná opatření k jejich zabezpečení.

Hlavní zásady

- Budujeme pozitivní vztahy se zúčastněnými stranami a komunitou tím, že komunikujeme respektujícím, transparentním a profesionálním způsobem. Sdílíme informace o našich aktivitách, produktech a službách spravedlivě a nasloucháme všem zúčastněným stranám.
- Dbáme na to, aby naše komunikace byla přesná, spolehlivá a pravdivá. Finanční komunikace, včetně ročních účetních závěrek, musí být transparentní, spolehlivá a nesmí být zavádějící. Naše výkaznictví a evidence jsou v souladu se všemi platnými zákony, mezinárodními účetními standardy a daňovými povinnostmi.
- Chráníme náš hmotný majetek, jako jsou zařízení a vybavení, i náš nehmotný majetek, jako je duševní vlastnictví (patenty, ochranné známky, průmyslové vzory, know-how). Děláme nesdílíme důvěrné nebo interní obchodní informace, jako je know-how, obchodní tajemství, organizační schémata, obchodní plány, informace o naší strategii a opatření k zajištění bezpečnosti těchto informací.





Vaše role

- Při komunikaci dbejte na to, aby všechny poskytnuté informace byly přesné, spolehlivé a pravdivé. Zavádějící prohlášení, přehánění, opomenutí nebo nepravdivé informace poškozují důvěryhodnost a pověst Toyota.
- Veřejná prohlášení jménem společnosti Toyota nebo komentáře v tisku či na sociálních sítích lze činit pouze s předchozím souhlasem vašeho vedení a v souladu s korporátní komunikací. Pokud vás ohledně Toyoty kontaktuje zástupce médií, vždy ho odkažte na kolegy z oddělení korporátní komunikace.
- přijmout vhodná opatření k ochraně důvěrných nebo obchodních informací, jako je know-how, obchodní tajemství, grafy, obchodní plány nebo informace o naší strategii.
- Chraňte majetek a práva duševního vlastnictví společnosti Toyota. Práva duševního vlastnictví zahrnují patenty, průmyslové vzory, ochranné známky, autorská práva, obchodní tajemství, know-how a jakákoli jiná práva, která byla vytvořena nebo vyvinuta prostřednictvím našich výzkumných a vývojových činností.
- Respektujte práva duševního vlastnictví ostatních.
- Externí komunikace musí probíhat v souladu s interními směrnicemi a zásadami společnosti Toyota pro komunikaci
- Seznamte se se Zásadami sociálních médií TCE CZ. Dejte jasně najevo, že veškeré názory vyjádřené prostřednictvím sociálních médií jsou vaše vlastní – a ne názory Toyoty. Udržujte vysoké standardy etiky a zdvořilosti.

Naše zdroje

- Politika informační bezpečnosti TCE CZ
- Interní politika IT bezpečnosti TCE CZ
- Politika TCE CZ v oblasti sociálních médií
- Korporátní identita Toyota
- Vizualní identita značky Toyota
- Vizualní identita značky Lexus
- Vizualní identita značky GR
- Vizualní identita značky KINTO





INTEGRITA VE VŠEM, CO DĚLÁME

BEZPEČNOST A KVALITA VÝROBKŮ

Každý den jezdí a užívá si naše vozidla nespočet lidí. Náš závazek k prvotřídním bezpečnostním a kvalitativním standardům zajišťuje, že se cítí bezpečně a omezují veškerá rizika a nebezpečí.



Náš přístup ke kvalitě je založen na filozofii Ji Kotei Kanketsu: Vestavěná kvalita v každém kroku procesu s plným vlastnictvím a "zajistit, aby se vady nikdy nepřenesly". To znamená, že všichni členové přebírají odpovědnost za kvalitu své práce. Pokud někdo, nejen členové našeho závodu, zjistí problém, může upozornit a případně zastavit výrobu. Výsledkem je konzistentní kvalita v každé fázi každého procesu.

Hlavní zásady

- Bezpečnost a kvalita jsou klíčovými hnacími silami všech našich procesů, od výzkumu a vývoje, designu automobilů až po výrobu, prodej a poprodejní služby. Zajišťují že dodáváme bezpečné a vysoce kvalitní produkty a služby.
- Nasloucháme a oslovujeme naše zákazníky, abychom pochopili jejich potřeby a překonali jejich očekávání. Jejich nezávislé názory a Zkušenosti jsou nezbytné pro naše cíle v oblasti kvality.
- Zákazníkům poskytujeme adekvátní informace o bezpečnostním vybavení a pokyny k bezpečnému používání vozidel.



© Samuel Dhote

Vaše role

- Převezměte odpovědnost za kvalitu své práce a zajistěte, aby se vady nikdy nepřenesly do dalšího kroku procesu .
- Pochopte potřeby svých zákazníků a odved'te kvalitní práci, která předčí jejich očekávání u našich produktů a služeb.
- Okamžitě nahlase jakýkoli produkt nebo proces, který by mohl představovat management. bezpečnostní nebo kvalitativní riziko pro vaše

*Vozy Toyota
vynikají díky
obětavosti a
každodennímu
úsilí všech
svých členů*

\ NÁKUPNÍ ČINNOST

Naše podnikání provádíme v souladu s nejvyššími etickými standardy a integritou. Naše nákupní postupy a vztahy s dodavateli hrají klíčovou roli při prosazování těchto hodnot. Naše dodavatele a obchodní partnery vybíráme férově, transparentně a konkurenceschopně. Požadujeme, aby naši dodavatelé dodržovali vysoké standardy s ohledem na lidská práva, odpovědnost za životní prostředí, dodržování právních předpisů, kvalitu a bezpečnost.

Hlavní zásady

- Ke všem dodavatelům přistupujeme férově, rovnocenně a s respektem. Podporujeme spravedlivou hospodářskou soutěž a vybíráme dodavatele na základě transparentních a objektivních kritérií, jako je kvalita, cena a způsobilost.
- Naše nákupní procesy jsou transparentní a zajišťují, že všichni dodavatelé mají rovné příležitosti. Udržujeme jasné a zdokumentované postupy pro výběr a hodnocení dodavatelů.
- Členové, kteří se podílejí na výběru nebo hodnocení dodavatelů, musí zveřejnit jakýkoli potenciální střet zájmů, ať už přímý nebo nepřímý. Jakákoli forma úplatkářství, úplatku nebo zprostředkování platby je přísně zakázána. Dary a pohoštění budou odmítnuty, pokud nejsou schváleny v souladu s Politikou darů a pohostinnosti TCE CZ.
- S našimi dodavateli podporujeme vzájemně se respektující vztahy, které jsou založeny na důvěře, otevřené komunikaci a profesionalitě.

Vaše role

- Vybírejte a hodnotte dodavatele objektivním, spravedlivým a transparentním způsobem v přísném souladu s platnými zákony a směrnicemi TCE CZ pro trvale udržitelný nákup.
- Vyhněte se střetu zájmů nebo situacím, které by mohly vyvolat otázky o vaší schopnosti nezávislého úsudku. Oznamte svému vedení jakýkoli potenciální střet zájmů.
- Oznamte Compliance Officerovi TCE CZ jakékoli porušení Směrnic pro udržitelný nákup TCE CZ nebo jakoukoli nevhodnou situaci, jako je nedodržení příslušných postupů výběru a hodnocení nebo jakýkoli jiný nevhodný vliv nebo nátlak.
- Přijměte jakýkoli dar nebo pohoštění pouze tehdy, je-li to povoleno Politikou darů a pohostinnosti TCE CZ. Okamžitě nahlase jakýkoli pokus o úplatkářství, úplatek nebo nepatřičné ovlivňování týkající se výběru nebo hodnocení dodavatele.

Naše zdroje

- Pokyny TCE CZ pro trvale udržitelný nákup
- Politika společnosti Toyota Europe v oblasti darů a pohostinnosti
- Protikorupční politika společnosti Toyota urope

*V našich
dodavatelských
vztazích
upřednostňujeme
etické standardy
a dodržování
právních předpisů*

\ PRODEJNÍ AKTIVITY A FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Pevně věříme ve volnou a spravedlivou hospodářskou soutěž. Zajišťuje, aby spotřebitelé měli přístup k nejlepším produktům a službám za nejlepší ceny a za nejlepších podmínek. Stanoví rovné podmínky pro všechny společnosti, aby mohly spravedlivě soutěžit bez zbytečných omezení.

Řádné fungování trhu a volná hospodářská soutěž jsou chráněny souborem pravidel známých jako antimonopolní právo nebo právo hospodářské soutěže. Stanoví konkrétní pravidla, jak by společnosti měly soutěžit a jak by se měly chovat. Pracujeme v přísném souladu s těmito pravidly a očekáváme, že každý člen je bude znát a bude je dodržovat.

Hlavní zásady

- Vyvíjíme a prodáváme produkty a služby prostřednictvím volné a spravedlivé soutěže za přísného dodržování zákonů.
- Toyota neuzavírá s konkurenty dohody nebo ujednání, které by omezovaly hospodářskou soutěž. Je nezákonné vést jakoukoli diskusi, uzavírat dohody nebo se domlouvat s konkurentem o cenách, slevách, bonusech, nákladech, alokaci trhů nebo zákazníků, investicích nebo výrobní kapacitě, obchodní strategii nebo uvedení produktu na trh, marketingových plánech nebo jiných citlivých obchodních tématech.
- Nebudeme si vyměňovat citlivé obchodní informace s konkurencí, ani se od nich nebudeme pokoušet takové informace získat. Citlivými obchodními informacemi se rozumí jakékoli informace, které jsou důležité pro hospodářskou soutěž mezi společnostmi a snižují jejich nejistotu na trhu. Obsahuje informace o cenách, slevách, bonusech nebo jiné cenové podmínky, zákazníci nebo dodavatelé, výrobní kapacita nebo náklady, obrat, marketingové plány, uvedení výrobků na

trh, tržní nebo produktová strategie, investice, programy výzkumu a vývoje nebo jejich výsledky.

- Prodejce a opravny vybíráme na základě objektivních a kvalitativních kritérií. V Evropském hospodářském prostoru (EHP) Toyota neomezuje to, kde a jakému zákazníkovi může prodávat. Nikdy nestanovujeme minimální prodejní cenu ani nepožadujeme uplatnění minimální marže.
- Oceňujeme důležitost volné a spravedlivé hospodářské soutěže na trhu poprodejních služeb. Zákazníci si mohou nechat svá vozidla opravit a opravit opravami zevnitř nebo zvenčí naší sítě. Nikdy nebudeme tvrdit, že použití nezávislého servisu způsobí neplatnost záruky .
- Naše produkty a služby uvádíme na trh způsobem, který je pravdivý a nezavádějící. Dbáme na to, aby každé tvrzení v našich reklamách a marketingových materiálech bylo dostatečně podloženo a neklamalo spotřebitele.



Vaše role

- Seznamte se a vždy dodržujte Politiku dodržování soutěžního práva TCE CZ a příslušné soutěžní zákony. Máte-li jakékoli dotazy týkající se jednání s konkurencí, obraťte se na své právní oddělení, naši prodejní síť nebo jakéhokoli jiného obchodního partnera, nebo pokud máte podezření na jakoukoli potenciálně protisoutěžní dohodu nebo praktiku.
- Před vyjednáváním nebo uzavřením jakékoli dohody s konkurentem, která zahrnuje aspekty hospodářské soutěže nebo právní aspekty, jako jsou konkurenční doložky, benchmarking nebo konkurenční dodavatelé, vždy vyhledejte právní podporu.
- Nikdy nediskutujte, nevyměňujte si informace ani neuzavírejte dohody s konkurencí o cenách, nákladech, nabídkách, trzích, teritoriích, zákaznících, dodavatelích, investicích nebo smluvních podmínkách.

*Věříme ve
spravedlivou
hospodářskou
soutěž*

- Nikdy nevyžadujte komerčně citlivé informace od svých konkurentů. Než se zapojíte do jakékoli srovnávací činnosti, vždy vyhledejte právní podporu.
- Při účasti na jakékoli schůzi odborů buďte vždy velmi opatrní. Pokud konkurenti diskutují nebo poskytují obchodně citlivé informace, distancujte se, okamžitě opusťte schůzku a kontaktujte své právní oddělení.
- Nestanovujte cenu ani marži, za kterou by nezávislí distributoři nebo maloobchodníci měli naše produkty dále prodávat.
- Neomezujte hospodářskou soutěž na trhu poprodejních služeb ani nenaznačujte, že by záruka zákazníků byla ovlivněna tím, že by jejich vůz

nechal opravit nezávislým servisem.

Naše zdroje

- Politika TCE CZ v oblasti dodržování soutěžního práva

INTERNÍ INFORMACE A INSIDER TRADING

Insider trading označuje nákup, prodej nebo obchodování s cennými papíry, jako jsou akcie nebo dluhopisy, na základě neveřejných informací. Lidé, kteří mají přístup k důvěrným, neveřejným informacím, jsou známí jako zasvěcenci. Obvykle mezi ně patří vedení společnosti, ředitelé, zaměstnanci, dodavatelé a jakýkoli jiný člen společnosti Toyota, který má přístup k důvěrným informacím o podnikání společnosti, finančních výsledcích, nadcházejících oznámeních, uvádění produktů na trh, fúzí, akvizicích nebo jiných významných událostech, které mohou ovlivnit cenu akcií.

Obchodování zasvěcených osob je nezákonné, neboť podkopává zásady spravedlnosti a rovných příležitostí na finančních trzích. Těm, kteří mají interní informace, poskytuje nespravedlivou výhodu oproti ostatním investorům, kteří nemají přístup ke stejným informacím.

Toyota Motor Corporation je kótována na londýnské burze cenných papírů, burze cenných papírů v Nagoji, na newyorské burze cenných papírů a na tokijské burze cenných papírů. Důvěrné, neveřejné informace nesmíme sdělovat třetím stranám a nebudeme obchodovat s akciemi nebo jinými cennými papíry na základě těchto informací.

"Podstatné neveřejné informace" zahrnují například odhady budoucích zisků nebo ztrát, velkých investic nebo restrukturalizace, akvizic nebo odprodejů podniků, nezveřejněné informace o nových produktech nebo službách nebo jakékoli jiné neveřejné informace, jejichž zveřejnění by mohlo ovlivnit rozhodnutí určité osoby koupit, prodat nebo držet akcie nebo jiné cenné papíry společnosti.



© Samuel Dhote



Hlavní zásady

- Jakýkoli druh obchodování s cennými papíry jakékoli společnosti v době, kdy má k dispozici podstatné neveřejné informace, je neetický a nezákonný.
- Je nezákonné poskytovat obchodní "tipy" nebo sdílet materiální neveřejné informace s jinými lidmi, jako jsou rodinní příslušníci nebo přátelé.
- Podstatné neveřejné informace musí být chráněny před nesprávným zveřejněním nebo použitím.

Vaše role

- Pokud obdržíte neveřejné informace o společnosti Toyota nebo jiných společnostech, jako jsou zákazníci, dodavatelé nebo jiní obchodní partneři, nekupujte ani neprodávejte akcie nebo jiné cenné papíry, jako jsou dluhopisy, společnosti Toyota nebo příslušných společností.
- Nenavrhujte ani nedoporučujte nikomu jinému, aby prodal, koupil nebo si ponechal cenné papíry společnosti Toyota nebo jiné společnosti, pokud máte podstatné neveřejné informace o společnosti Toyota nebo této společnosti, a to ani v případě, že tyto informace sami nesdělíte ani nezveřejníte.
- Udržujte neveřejné informace v bezpečí. Nikdy nesdělujte neveřejné informace nikomu mimo společnost, včetně rodinných příslušníků, přátel a komunit na sociálních sítích. V rámci společnosti sdílejte materiály s neveřejnými informacemi pouze s těmi, kteří to potřebují a pro legitimní účely.

*Neobchodujeme
s neveřejnými
informacemi, ani je
nesdělujeme*



\ KAPITOLA 4

FÉROVOST JAKO HNACÍ SÍLA

\ BOJ PROTI ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCI, PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ, MEZINÁRODNÍ SANKCE

Soutěžíme o zakázky na základě našich produktů a služeb a jednáme bezúhonně v souladu s vysokými etickými standardy. Naše pověst je postavena na důvěře našich zákazníků, partnerů a zainteresovaných stran a uvědomujeme si, že nevhodné obchodní praktiky, jako je úplatkářství a korupce nebo praní špinavých peněz, podkopávají naše základní hodnoty. Očekáváme, že naši partneři budou dodržovat stejné etické standardy.

Podnikáme na mezinárodní úrovni a dodržujeme všechny platné zákony a předpisy v místě, kde působíme. Sledujeme a přísně dodržujeme mezinárodní sankce a přísně zakazujeme jakékoli obcházení mezinárodních sankcí.

Soutěžíme na základě síly našich produktů a služeb a nesnažíme se ovlivňovat obchodní nebo jiná rozhodnutí prostřednictvím darů nebo plateb za zařízení.



"Úplatkem" se rozumí nabízení čehokoli hodnotného za účelem nepatřičného ovlivnění jednání vládního úředníka, dodavatele nebo zákazníka nebo nepatřičného získání obchodní nebo osobní výhody, a to i v případě, že nabízené nebo poskytnuté nepřímo Úplatky mohou mít mnoho podob a mohou zahrnovat dary, cestování a pohoštění nebo jiné výhody. Úplatky jsou nepřijatelné bez ohledu na to, zda jsou poskytovány přímo nebo prostřednictvím obchodních partnerů, třetích stran nebo darů organizacím.

"Korupcí" se rozumí jakékoli nečestné jednání nebo neoprávněné zneužití pravomoci lidmi v mocenských pozicích.

Hlavní zásady

- Soutěžíme o zakázky na základě síly našich produktů a služeb a nikdy nenabízíme, neplatíme, nepožadujeme ani nepřijímáme úplatek jakéhokoli druhu.
- Toyota nepovoluje ani neprovádí platby za zprostředkování, které by přiměly vládního úředníka k provádění rutinních, nediskrečních úkolů, na které má společnost již nárok.
- Dary, cestovní ruch a pohoštění mohou být nabízeny nebo přijímány pouze v přísném souladu s politikou darů a pohostinnosti TCE CZ a protikorupční politikou Toyota Central Europe. Darování hotovosti nebo peněžních ekvivalentů je přísně zakázáno.
- Toyota se nezapojuje do žádné formy praní špinavých peněz ani k němu neusnadňuje. Pokud se dozvíme o jakékoli situaci nebo transakci, která by mohla být součástí schématu praní špinavých peněz, okamžitě transakci zastavíme a nahlásíme společnosti jakékoli podezřelé transakce.
- Poskytujeme a přijímáme pouze vhodné dary a pohoštění v přiměřeném množství pro legitimní obchodní účely a zajišťujeme, aby byly v souladu s platnými místními zákony, pravidly a našimi zásadami.
- Máme zavedeny přísné mechanismy kontroly vývozu, abychom zajistili, že dodržujeme vývozní předpisy, včetně mezinárodních sankcí. Jakékoli obcházení mezinárodních sankcí nesmí být



*Netolerujeme
úplatkářství
ani žádnou
jinou formu
korupce*

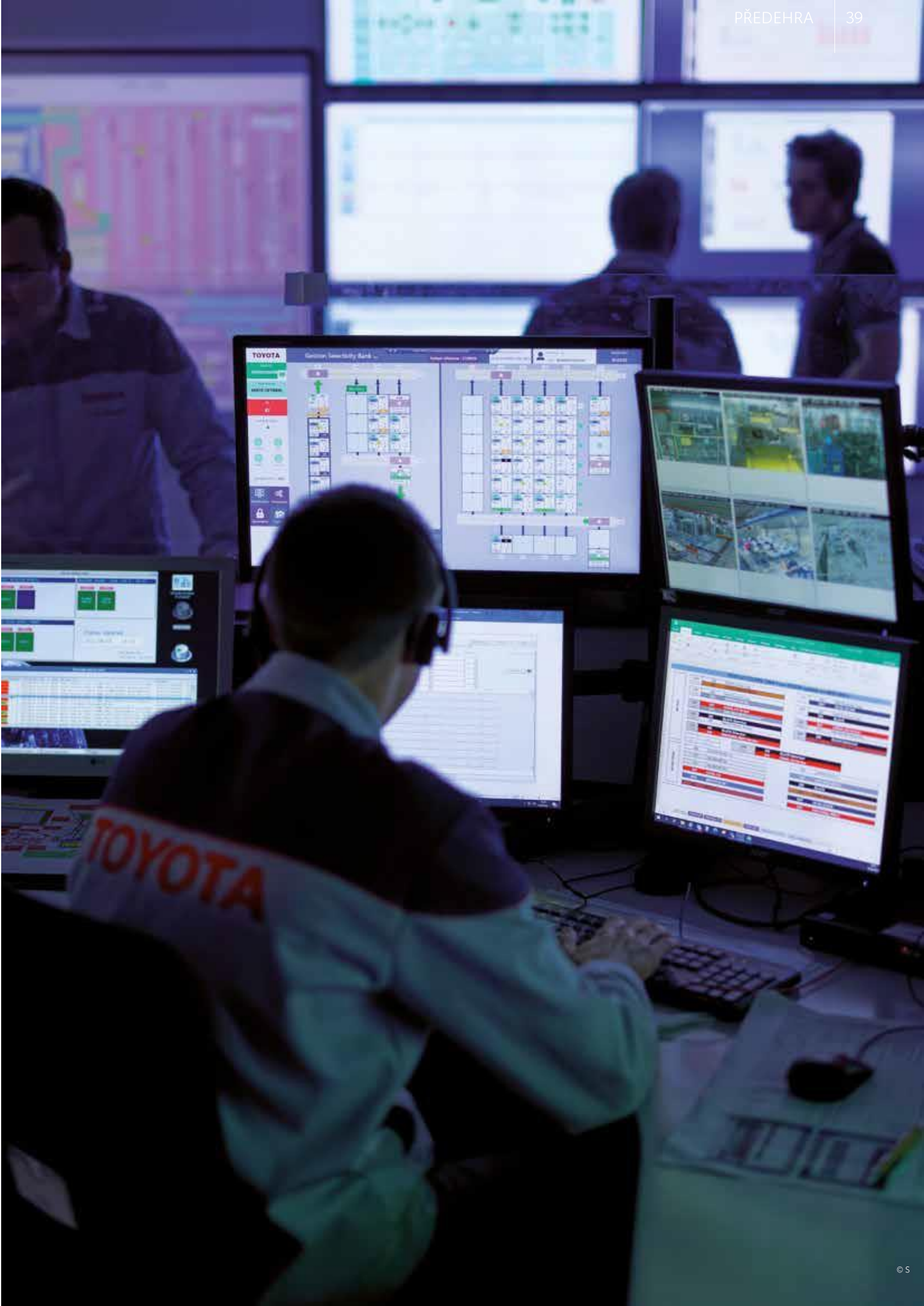
Vaše role

- Seznamte se s protikorupční a protikorupční politikou Toyota Europe, Globální protikorupční a protikorupční politikou a Politikou darů a pohostinnosti TCE CZ a plně je dodržujte. Nenabízejte, neplatte, nevyžadujte ani nepřijímejte úplatky nebo platby za zprostředkování jakéhokoli druhu.
- Dodržujte místní postupy při najímání zaměstnanců a všechny platné předpisy a místní pravidla a zásady před přijetím jakéhokoli kandidáta doporučeného vládním úředníkem nebo který nedávno pracoval pro vládní subjekt.
- Poznejte své obchodní partnery tím, že zajistíte, aby byli prověřeni podle platných procesů náležité péče založené na rizicích, a vyhněte se obchodování s jakoukoli osobou nebo subjektem, který se podílí na korupčních nebo úplatkářských praktikách jakéhokoli druhu.
- Okamžitě kontaktujte Compliance Officer, Legal & Compliance Division, People & Innovation, svého přímého nadřízeného nebo horkou linku pro oznamovatele Toyota Europe / TCE CZ, pokud zaznamenate jakoukoli neobvyklou nebo nevhodnou obchodní transakci nebo jakýkoli varovný signál, který by mohl naznačovat jakoukoli formu úplatkářství nebo korupce.
- Pokud se dozvíte o jakémkoliv schématu praní špinavých peněz nebo o transakci, která by mohla být pro takové schéma použita, okamžitě kontaktujte TCE CZ Compliance Officer, Legal & Compliance Division, People & Innovation, svého přímého nadřízeného nebo horkou linku pro oznamovatele Toyota Europe. Jakákoli účast na takové transakci nebo diskuse o ní musí být okamžitě pozastavena.
- Při vývozu vozidel, dílů nebo jiného zboží nebo služeb si ověřte všechny příslušné vývozní právní předpisy a ujistěte se, že jsou přísně dodržovány všechny mezinárodní sankce. Pokud si uvědomíte
- porušení mezinárodních sankcí ze strany Toyoty, obchodního partnera nebo zákazníka, nebo
- v jakékoli rizikové situaci, která by mohla vést k takovému porušení, se prosím obraťte na TCE CZ Compliance Officer
- Nabízejte pouze dary nebo pohoštění, které mají přiměřenou hodnotu a pouze pro legitimní obchodní účely, a přesně zaznamenejte všechny související výdaje. Nevyžadujte dary ani pohoštění od nikoho, kdo obchoduje se společností Toyota.
- Přijímejte pouze dary nebo pohoštění od třetích stran, které jsou vhodné, přiměřené hodnoty a povolené a schválené v souladu s platnými místními zákony, pravidly a našimi zásadami (včetně případných omezení hodnoty). Odmítněte je, pokud by dary nebo pohoštění mohly vést k nepatřičnému ovlivňování rozhodování společnosti Toyota.

Naše zdroje

- Protikorupční a protikorupční politika společnosti Toyota Europe
- Globální protikorupční a protikorupční politika
- Matice dávků a pohostinství v TCE CZ





\ STŘET ZÁJMŮ

Střet zájmů narušuje integritu a důvěru v organizaci. Členové musí jednat v nejlepším zájmu společnosti a vyhýbat se situacím, které by mohly ohrozit jejich objektivitu, loajalitu nebo rozhodování. Majetek společnosti používáme pouze k legitimním obchodním účelům v nejlepším zájmu společnosti Toyota.

Hlavní zásady

- Ke střetu zájmů dochází, pokud by osobní, finanční nebo jiné zájmy jednotlivce mohly ovlivnit jeho úsudek, jednání nebo rozhodnutí způsobem, který poškozuje nejlepší zájmy společnosti Toyota, nebo by mohly být vnímány jako ovlivňující jejich úsudek.
- Všichni členové jsou povinni neprodleně oznámit jakýkoli potenciální, skutečný nebo domnělý střet zájmů svému přímému nadřízenému nebo Compliance Officerovi TCE CZ. To zahrnuje finanční zájmy, vztahy, jiné profesní činnosti a podíly ve společnosti.
- Neoznámení střetu zájmů může mít za následek disciplinární řízení, včetně ukončení pracovního poměru nebo smluvního vztahu. Střet zájmů bereme vážně a očekáváme, že každý bude dodržovat nejvyšší standardy etiky a integrity.





Vaše role

- Včas a preventivně informujte své vedení o jakékoli situaci, transakci, vztahu nebo zájmu, které by mohly vést ke střetu zájmů.
- Nevystavujte se situacím, které by mohly vést ke střetu zájmů. Patří mezi ně:
 - » Nepatřičný dohled nebo pomoc při najímání člena rodiny, partnera nebo blízkého přítele.
 - » Mít zájem o firmu, která konkuruje nebo obchoduje s Toyotou.
 - » Využívání majetku, informací nebo postavení zn. Toyota k osobnímu prospěchu.
 - » Významná investice do společnosti obchodující s Toyotou.
 - » Dohled nad vztahem s třetí stranou, ve kterém je klíčovým rozhodovacím orgánem člen rodiny, partner nebo blízký přítel.
 - » Přijetí daru od třetí strany při vyjednávání smluvního vztahu jménem Toyoty.
- Seznamte se a dodržujte Protikorupční politikou TCE CZ, jakož i Globální protikorupční politikou.

Naše zdroje

- Protikorupční politika TCE CZ
- Globální protikorupční politika

*Nikdy
nedovolíme,
aby osobní
zájmy ovlivnily
naše
obchodní
rozhodnutí*

\ PROSÍM, OZVĚTE SE!

Tento etický kodex se zabývá zásadami a způsoby myšlení, které bychom měli mít na paměti při práci ve společnosti Toyota. Kdykoli si nejste jisti správným postupem, poraďte se se svým nadřízeným nebo interními zdroji společnosti. Dotazy nebo obavy můžete vznést také tak, že se obrátíte na místní horkou linku pro oznamovatele nebo na linku Global Speak Up Line.

Při vznesení obav nemusíte mít všechny podrobnosti nebo důkazy, ani si být jisti, že došlo k protiprávnímu jednání. Je důležité zvýšit problém, aby jej společnost mohla včas řešit.

Porušení Etického kodexu bereme vážně a prověřujeme je spravedlivým a důsledným způsobem. Pokud si výsledky vyšetřování vyžadují další opatření, přijmeme tato opatření a budeme pracovat na tom, abychom zabránili opakování podobných problémů.



Jak se mohu ozvat?

Existuje několik způsobů, jak nahlásit jakékoli porušení nebo podezření na porušení. Můžete si vybrat kanál hlášení, který vám nejvíce vyhovuje:

- telefonicky na čísle +800 72 33 22 55 (volání z Belgie).
- Globální linka Speak Up přístupná prostřednictvím e-mailu (SpeakUp@Toyota.com).
- Lidé a inovace (P&I).
- Compliance Officer TCE CZ (kodex@toyota.cz)
- Anonymně na formuláři: <https://kodex.toyota.cz/>
- Vašemu přímému nadřízenému.
- Kterémukoliv jinému členu vedení.

Závazek nepřijmout odvetná opatření

Zakazujeme odvetná opatření (jako je propuštění, degradace nebo jiné podobné zaměstnanecké kroky) vůči členům za to, že v dobré víře nahlásili obavy nebo se zúčastnili vyšetřování. Jakákoli odvetná opatření – ať už přímá nebo nepřímá – vůči těmto členům nebo jakýkoli pokus zjistit totožnost člena, který nahlásil obavy, se považují za odvetná opatření a nebudou tolerována.

Doporučujeme vám, abyste jakékoli odvetné opatření nahlásili Compliance Officerovi.

A group of nine diverse Toyota employees are posed in a modern automotive factory. They are dressed in a mix of work uniforms, including hard hats and safety glasses, and casual business attire like blazers. In the background, a red sports car is prominently displayed on the assembly line, with other vehicles visible further back. The factory environment is characterized by industrial lighting, yellow safety railings, and complex machinery.

Ozvat se je
zásadní pro
efektivní
řešení
problémů